

2020 年企业社会责任报告

杭州新恒力电机制造有限公司

2021 年 10 月

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

杭州新恒力电机制造有限公司

组织范围：杭州新恒力电机制造有限公司

报告时间：2020年1月至2020年12月

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站<http://www.hzxhldj.com/wzsy>下载

领导致辞

自 1954 年成立至今，杭州新恒力电机制造有限公司始终秉承“以客户为中心，以奋斗者为本”的核心价值观，“打造百年恒力，造福恒力员工，回馈社会关爱”的企业愿景，专注交直流电机事业，致力于直流电机技术的创新与发展。

60 年励精图治，60 年风雨兼程，新恒力不忘初心，砥砺前行，牢记“激活每一位员工，为客户提供更具价值的产品和服务”的企业使命，不断延伸产业链布局，持续做大做强直流电机产业。回首超越的每一步，新恒力在社会各界支持下不断探索前进，优化整合部分上下游资源，实现了管理蜕变和技术创新，更重要的是新恒力培养了一支年轻而又充满活力的团队。

公司在自身不断发展壮大的同时，不忘以温情回报社会。我们坚持对社会和环境负责任的行为将有助于公司效益可持续增长和价值的创造。新恒力将企业社会责任提上升到公司战略高度，为未来实现可持续增长，在不断探索市场、寻找新的合作伙伴的同时，也在不断对社会和环境贡献我们的力量。2020 年新恒力在慈善捐助、教育支持等方面取得突出的成就，赢得了社会各界的赞誉。

以诚立信，面向未来。我们看到中国经济的韧性明显增强，中国经济的动力将持久存在，新恒力生长在这自豪的国土上，也一定会坚持做一个绿色环境保护者和美好生活的倡导者。

总经理：

企业简介

杭州新恒力电机制造有限公司创建于 1954 年，是一家专业生产各类交直流电机的生产厂家，公司曾荣获“国家高新技术企业”、“浙江省科技优秀产品”、“浙江名牌产品”、“省级企业研究院”、“AAA 级信用企业”、“杭州市创建和谐劳动关系先进企业”，“杭州市企业社会责任建设 B 级企业”等荣誉称号，拥有省级高新技术企业研究中心。

公司拥有雄厚的研发力量，一流的生产设备，先进的工艺技术，完善的测试手段和严格的质量保证体系，具备年生产 200 万千瓦各类中大型交直流电机的能力，公司通过 ISO9001 体系认证，通过 CQC 产品认证，德国莱茵公司的 CE 认证，知识产权管理体系认证等体系认证，2016 年被中船重工集团公司第七一二研究所评为“军工产品合格供方”。

公司自成立以来，一直秉承“厚德载物，自强不息”的企业精神，并始终以完善的服务和高品质的质量为广大客户服务，并且结合自身的发展过程形成独具特色的企业文化，已经创立和形成了系统全面的文化理念。

公司始终坚持“品求实创新，再创辉煌。精益求精，打造品牌。诚信优质，塑造信誉。确立和践行全员一切为赢得顾客信任而持续改进的宗旨”的品质方针，高度重视环境管理工作，坚决贯彻“服务顾客 关爱员工 安全文明 保护环境 创新创优 持续发展”的环境与职业健康安全方针，积极创建“绿色”企业。公司导入现代企业制度管理，且技术力量雄厚、生产设备先进、工艺精湛、检测设备齐全、售前售中售后服务完善，同时积极推行“整理、整顿、清理、清扫、素养”的 5S 管理和精益化管理。优

质的产品、不断创新的管理和技术、热忱的服务使“恒乾三力”品牌逐渐具核心竞争力和广阔的市场前景，使“厚德载物，自强不息”的企业精神对公司员工和广大客商渐具影响力。

公司主导起草或参与制定国家标准 2 项，行业标准 8 项，作为主要起草单位起草地方团体标准 1 项（“浙江制造”团体标准 T/ZZB 2216—2021《冶金飞剪用变频调速三相异步电动机》）。

公司持续改进质量管理,使现场作业做到整洁、有序、高效，新恒力用高品质的产品和服务获得了市场的肯定。公司产品 90%以上内销，主要产品有大型直流电机、Z 系列/Z4 系列/中大型直流电机、大功率直流电机、永磁变频电机、高压变频电机、高效节能电机、永磁同步电动机、三相交流异步电动机、高压电机并符合国际 IEC 标准，产品广泛应用于冶金、橡塑、水泥矿山、电力电工、油气田、造船、军工等领域，并畅销浙江、江苏、广东、山东、安徽、福建、四川、河南、广西、贵州、云南、上海等全国各地。

杭州新恒力电机制造有限公司作为行业内的龙头企业，未来将秉承“厚德载物，自强不息”的企业精神，为实现“打造百年恒力，造福恒力员工，回馈社会关爱”的愿景而不懈努力。

社会责任报告

作为一家富有社会责任感的企业，新恒力在注重企业运行的同时，尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为直交流电机制造行业的领军者，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、公司治理结构

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构。不断完善股东大会、董事会、监事会制度。形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

二、股东权益保护

（一）公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要

基础。2020 年度，公司主营业务收入达到 20195.27 万元。

（二）2020 年，公司根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度。不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高治理水平。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对相关的业务流程及经营管理等各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

三、员工权益维护

2020年，公司严格遵守《劳动法》、《合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，营造了“厚德载物，自强不息”的企业精神，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年底，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、企业内部多媒体管理平台、早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、企业报、网站、信箱、员工手册等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（三）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体系的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。在日常工作中，为生产工人发放全套的劳动

防护用品，定期检查和更换。严格执行 GB/T45001 职业健康安全管理体系的要求，每年委托有资质的医院或者中心对一线生产员工进行定期、不定期的岗前、在岗和离岗前的职业病专项体检，切实保护员工身体健康，建立和健全员工职业健康档案。

（四）持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，连续多年开展了安全生产竞赛活动。

（五）积极举办员工教育培训，开展各种文体体育育活动。

管理的基础是人才，新恒力的发展壮大需要各方面的人才，因此，人才培养问题就显得尤其重要。新恒力将“有远大理想、有科学方法、有锲而不舍精神”作为优秀员工的标准，积极开展“群策群力”活动，引入“行动学习法”，实施全员拓展培训。2020 年度，公司通过图文视频、案例教学、课堂讲授、操作演练、公司集会、部门例会、自我专业学习、研讨会、个人进修、总裁高级研修班、管理专题论坛/讲座、在职开发、“请进来、走出去”式培训、内部研讨、轮流任职、在职学历教育、专题培训、以师带徒等方式，开展车间员工产品质量知识培训、消防培训、现场急救知识培训、经销商的开发与渠道维护技能提升等方面培训，通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。2020 年，公司积极开展茶话会、游戏竞赛、劳动竞赛等活动丰富职工生活。并组织了公司员工北京和横店旅游，激发员工的归属感、荣誉感、团队精神和工作积极性，增强员工的凝聚力。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为国家级高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。公司引进大件移动喷漆烘干房、小件移动喷漆烘干房、移动干式打磨房、污水处理站和催化燃烧设备等先进环保设备设施，使公司、车间内部的环境得到了极大的改善。通过清洁生产、节能降耗，减少了三废的排放。通过完善的安全环保组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著、运行规范，ISO14001 环境管理体系得到了有效的运行。

另外，公司通过宣传栏、内部报刊、横幅等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常生产过程中，公司所产生的危废统一分类收集，委托有资质的第三方处置，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

五、供应商、客户和消费者权益保护

2020 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）公司经过现场考察或市场调查、产品试样、样品确认等步骤来选择供应商。只有那些管理到位、产品质量可靠、有发展潜力和具备先进理念的企业才有可能进入公司的供应体系。公司每月按交货期、质量、价格等方面对每个供应商进行评分，并将结果及时反馈给供应商，以便供应商了解不足，寻求改进。公司每年组织生产、技术、品质、采购等相关部门人员对供应商进行现场评定，评定内容包括供应商的现场管理水平、质量保证能力、设备和人员情况、相关检验设备和手段等，并依据现场评定表对每项进行评分。公司坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

（二）公司积极树立在客户心目中的良好形象，提升品牌内涵。定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施。有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后工程师现场的技术服务。在设计、制造、维护保养时为客户提供全方位的技术支持和监督指导服务，每一位技术服务代表都配备先进检验的仪器，确保每一项工作都按照实际要求进行，使客户放心。

（三）公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督。严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制。严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动。在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传

和广告牟利，不侵犯供应商、客户的商标权、专利权等知识产权。

六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。依据公司的发展方向和战略重点，把支持教育文化事业、社区、慈善事业和行业发展等方面作为公益事业重点支持方向，积极有效地开展公益活动。根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于企业发展。结合企业使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持的三个重点领域为教育关怀、慈善事业。

主要公益事业清单

时间	事项	金额
2018年10月20日	富阳学院捐款	2万
2018年	贫困帮扶	3.14万
2019年1月31日	资助浙江工业大学贫困生	1.2万
2019年12月18日	银湖街道东坞山村老年协会捐款	1万
2019年	贫困帮扶	1.9万
2020年	贫困帮扶	0.43万

2020年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。始终专注于专业行业客户需求，并根据客户的新需求，积极探索新技术、新领域，最大程度满足客

户需要，以此立足国内地位，快速抢占海外市场。赢得社会、经销商、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会的协调与和谐发展。

杭州新恒力电机制造有限公司

2021 年 10 月